Общество с ограниченной ответственностью «ПрофиМед» в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг») уведомляет потребителя о том, что несоблюдение **назначений (рекомендаций)** Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

_____ _____

(Ф.И.О.) (подпись)

ДОГОВОР № _____

на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург «_____» _____ 20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПрофиМед», адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Московская застава, пр. Юрия Гагарина, д.1, литера А, помещение 228Н, ком.23; ИНН 7810050147, ОГРН 1067847134630 (свидетельство о государственной регистрации юридического лица: зарегистрировано «27» января 2006 г. МИФНС №15), осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии Л041-01148-78/00333555 от 22.07.2019 г., предоставлена Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, работы (услуги), составляющие медицинскую деятельность, указанные в едином реестре лицензий Росздравнадзора, в рамках предоставляемых по настоящему Договору платных медицинских услуг: _____ (заполняется в соответствии с приложением к лицензии), именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Генерального директора Келим Ирины Геннадьевны, действующего на основании Устава (утверждённого протоколом №1 от 25.01.2006 г.) с одной стороны,_____ _____года рождения, именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, вместе именуемые, как стороны договора (далее – «Стороны»), заключили настоящий договор возмездного оказания медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Клиника обязуется по заданию Пациента оказать медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Пациент обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Перечень Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором и стоимость этих услуг, указываются в приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора (далее – «Приложение»)

1.3. Сроки предоставления платных медицинских услуг (конкретная дата, время приема или период времени проведения манипуляций) согласовываются Сторонами и указываются в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае если медицинская услуга оказывается в день заключения Договора, сроком оказания услуги является дата подписания Сторонами соответствующего Приложения № 1.

2. Условия предоставления Услуг:

2.1. Условием предоставления Услуг является заключение в письменной форме настоящего Договора Сторонами.

2.2. Услуги предоставляются на основании лицензии № ЛО41-01148-78/00333555 от «22» июля 2019 г. на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи, организуются и выполняются по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 1, выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения «22» июля 2019 г., бессрочно.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении Услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, и на основе клинических рекомендаций.

2.4. Услуги предоставляются в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

2.5. Качество предоставляемых Услуг соответствует обязательным требованиям к качеству медицинских услуг, установленным действующим законодательством и условиям Договора.

2.6. Клиника при заключении Договора предоставила Пациенту в доступной форме информацию:

2.6.1. О возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Пациента от заключения настоящего Договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может являться причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, предоставляемой ему без взимания платы в рамках указанных программ.

2.6.2. О порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг.

2.6.3. О возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.4. О медицинском работнике, отвечающем за предоставление Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.7. Клиника уведомляет Пациента, что она не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. Пациент уведомлён о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.9. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациента. Дополнительные медицинские услуги оказываются с согласия Пациента и оплачиваются им в соответствии с действующим прейскурантом Клиники.

2.10. В случае если при предоставлении Услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с Пациента в соответствии с законодательством РФ.

2.11. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в установленном порядке.

2.12. Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.12.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.12.2. Об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Пациента медицинское изделие.

2.13. Информация о режиме работы Клиники, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) Услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления Услуг и порядке их оплаты, сведения о специалистах Клиники, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://www.clinica-blagodat.ru), а также на информационном стенде в помещении Клиники.

2.14. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Обеспечить соответствие Услуг требованиям и качеству, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учётом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.4. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать её учёт и хранение.

3.1.5. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.2. Пациент обязуется:

3.2.1. До оказания Услуги сообщить сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению средств и препаратов, процедур, а также иную информацию, которая может повлиять на результат Услуги.

3.2.2. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Клиники, соблюдать режим лечения и правила поведения в Клинике.

3.2.3. Немедленно извещать Клинику об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуг и по его завершению.

3.2.4. Извещать не позднее чем за один рабочий день о невозможности планового посещения лечащего врача.

3.2.5. Оплатить оказанную Клиникой Услугу в порядке и сроки, которые установлены Договором.

3.3. Клиника вправе:

3.3.1. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приёма, по согласованию с Пациентом, направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

3.3.2. В случаях, установленных действующим законодательством, устанавливать и изменять гарантийные сроки.

3.3.3. Оказывать Услуги по настоящему Договору своими силами или привлекать третьих лиц, за действия которых Клиника несёт ответственность, как за свои собственные.

3.3.4. Не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом Услуг в соответствии с Договором, а также в случае, если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

3.3.5. Изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке путём размещения на сайте Клиники, а также на информационном стенде. При этом стоимость медицинских услуг, уже согласованных Сторонами в подписанном Приложении № 1 и оплаченных Пациентом, изменению в одностороннем порядке не подлежит.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведённого лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На выбор лечащего врача с учётом возможностей Клиники и согласия врача.

3.4.4. На отказ от получения Услуг после заключения Договора с оплатой Клинике фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору

4. Сроки и порядок оплаты услуг

4.1. Оплата Услуг Клиники производится путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Пациента.

4.2. Оплата Услуг, по выбору Пациента, может осуществляться авансом или непосредственно после получения Услуги.

4.3. По требованию Пациента или Клиники, на предоставление Услуг может быть составлена смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора.

4.4. После оплаты Услуг, Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

4.5. Клиника по обращению Пациента выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные Услуги или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия Договора с Приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

5. Ответственность Сторон

5.1. Клиника несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине Клиники в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При нарушении Клиникой сроков предоставления платных медицинских услуг Пациент вправе по своему выбору:

— назначить новый срок предоставления Услуги;

— потребовать уменьшения стоимости предоставленной Услуги;

— поручить оказание Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Клиники возмещения понесённых расходов;

— отказаться от исполнения настоящего Договора.

Пациент вправе также потребовать возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков предоставления Услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. За нарушение сроков предоставления платных медицинских услуг Клиника несёт ответственность, в том числе уплачивает неустойку, в порядке и размере, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

5.4. Вред, причинённый жизни или здоровью Пациента в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами. Срок исполнения обязательств, на исполнение которых непосредственно повлияли такие обстоятельства, продлевается соразмерно периоду их действия.

5.6. Сторона, для которой вследствие обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, а также уведомить об их прекращении не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента прекращения.

5.7. При надлежащем исполнении обязательств Клиникой в соответствии с Договором и действующим законодательством отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.

5.8. В случае возникновения разногласий спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Обработка персональных данных Пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.3. Договор может быть изменён по соглашению Сторон путём составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

6.4. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. Клиника возвращает Пациенту сумму, уплаченную по Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных медицинских услуг и фактически понесенных Клиникой расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в срок не более 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.5. Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Клиникой и предоставляются для ознакомления до заключения Договора.

6.6. Порядок и условия выдачи Пациенту после исполнения Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без взимания дополнительной платы.

6.7. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

6.8. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7. Реквизиты и подписи Сторон

КЛИНИКА: Общество с ограниченной ответственностью «ПрофиМед» ИНН: 7810050147 КПП: 781001001 ОГРН: 1067847134630 Юридический и фактический адрес: 196105, Россия, г. Санкт-Петербург, проспект Юрия Гагарина, дом 1, лит. А, помещ. 228Н, ком.23 Банк: Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» г. Санкт-Петербург р/с: 40702810332180001881 к/с: 30101810600000000786 БИК: 044030786 Электронная почта: info@gagarina1.ru Телефон: +7(812)331-23-83, +7(921)992-20-30 Ген. Директор: Келим И.Г. _____М.П.	**ПАЦИЕНТ:** ФИО: _____ Данные документа, удостоверяющего личность: _____ серия _____ номер _____ выдан «_____» _____ _____ г. кем выдан _____ _____ Адрес места жительства: _____ _____ Иные адреса для направления письменного ответа: _____ Телефон: _____ E-mail: _____ _____ /_____/

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору на оказание платных медицинских услуг № _____

от «_____» _____ 20___ г.

Пациент: _____

Перечень платных медицинских услуг

№	Дата	Наименование услуг	Количество оказаний	Стоимость, руб.

Итого стоимость платных медицинских услуг: _____ (_____) руб.

Срок оплаты: «_____» _____ 20___ г.

Клиника:

_____ /_____/

Пациент:

_____ /_____/